

Правила Программы Лояльности для покупателей магазина «Гастрономия в Покровском»

Терминология

Программа - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или Партнеров в Торговой точке с использованием Карты Покупателя, приобретает право на получение определенных Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Анкета — информация о физическом лице, желающем стать Участником Программы, вносимая либо сообщаемая им при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг в Торговой точке в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором, являющихся основанием для начисления Бонусов.

Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг в Торговой точке, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет (также Счёт) - счет, открываемый Оператором в информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении товаров и/или услуг в Торговой точке с использованием Карты Покупателя в соответствии с Правилами. Счет привязан к Карте Покупателя и номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Оператор – ООО «Миллезим», адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 4, оф. 8 (6 этаж), ОГРН 1186658057321, ИНН 6671088068, КПП 667101001

Партнер – юридическое лицо и/ или индивидуальный предприниматель, заключившие с Оператором соглашение о присоединении к Программе.

Торговая точка – место реализации товаров и/или услуг Оператора и/или Партнера в рамках Программы.

Скидка - уменьшение Оператором/ Партнером для Участника суммы покупки на количество накопленных Бонусов с целью стимулирования потребительского спроса.

Магазин Оператора – магазин «Гастрономия в Покровском», расположенный по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д.4.

Участник - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Покупателя. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Бонусы).

Карта Покупателя (далее - Карта) - карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг в Торговой точке. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы.

Сайт Программы – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: www.gastronomija.ru

Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами.

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе.

С момента регистрации в Программе Участник полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, а также могут дополнительно размещаться в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует в Торговых точках Оператора и Партнеров.

1.3. Программа действует с момента ее запуска 01.10.2019 и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Регистрация в программе:

2.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (Восемнадцать) лет.

2.2. Для участия в Программе необходимо получить (приобрести) Карту или обменять дисконтную карту старого образца на Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор вправе отказать Участнику в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения или в связи с несоблюдением всех необходимых требований для участия в Программе, предусмотренных настоящими Правилами.

Участие в Программе так же возможно с помощью Карты, полученной (приобретенной) ранее для участия в аналогичной Программе Лояльности, проводимой ООО «Гастрономия в Покровском» (ОГРН 1176658014312, ИНН 6671067269). Для этого необходимо зарегистрироваться в Программе, предъявив такую Карту на кассе в Магазине Оператора, заполнить Анкету и отдать ее сотруднику Магазина Оператора. При этом накопленные ранее Бонусы сохраняются и могут быть использованы Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Получить Карту можно одним из следующих способов:

2.3.1. Приобрести Карту можно на кассе в Магазине Оператора, оплатив стоимость Карты в размере, установленном Оператором на день приобретения Карты. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера стоимости Карты либо его отмене.

Виды Карт:

- Карта с начислением 2% Бонуса от суммы покупки и возможностью последующего накопления. Стоимость Карты составляет 200 (Двести) рублей.

- Карта с начислением 10% Бонуса от суммы покупки. Стоимость Карты составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей.

2.3.2. Карта с начислением 2% Бонуса и возможностью последующего накопления может быть выдана при покупке товаров в магазине Оператора на сумму от 1 000 (Одна тысяча) рублей.

2.3.3. Обменять дисконтную карту старого образца на Карту.

Для обмена дисконтной карты старого образца на Карту необходимо заполнить анкету на кассе в Магазине Оператора и отдать сотруднику магазина.

Замена дисконтных карт старого образца производится по следующей схеме:

- Дисконтная карта старого образца со скидкой до 5% обменивается на Карту с начислением 3% Бонусов

и возможностью последующего накопления;

- Дисконтная карта старого образца со скидкой 5% обменивается на Карту с начислением 5% Бонусов и возможностью последующего накопления;

- Дисконтная карта старого образца со скидкой 7% обменивается на Карту с начислением 7% Бонусов и возможностью последующего накопления;

- Дисконтная карта старого образца со скидкой 10% обменивается на Карту с начислением 10% Бонусов.

2.4 Приобретатель Карты при ее приобретении обязан зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Карту, заполнив Анкету на кассе в Магазине Оператора и отдав ее сотруднику Магазина Оператора.

В случае отказа приобретателя Карты от выполнения действий, предусмотренных абзацем 1 настоящего пункта, Оператор вправе отказать ему в продаже (обмене, выдаче) Карты.

После выполнения действий, предусмотренных абзацем 1 настоящего пункта, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней Карта регистрируется в программе, а ее приобретатель Карты считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

Начисление Бонусов на Карту производится с момента заполнения анкеты и получения Карты. Списание Бонусов может производиться с момента регистрации Карты в Программе.

2.5 При регистрации в Программе Участник дает своё согласие Оператору, Партнеру, а также лицам, входящим с ними в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:

2.5.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с реализацией настоящей Программы, возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

2.5.2. Поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

2.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником бессрочно. Данное согласие может быть отозвано Участником посредством личного обращения или направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 4, оф. 8 (6 этаж), ООО «Миллезим»

2.7. Карта действует до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

2.8. Физическое лицо имеет право на получение Карты при наличии последней в Магазине Оператора.

2.9. Карта возврату Участником не подлежит.

2.10. Организатор имеет право заблокировать Карту в следующих случаях:

- 2.10.1. Нарушения Участником условий настоящей Программы;
- 2.10.2. Поступления Организатору претензий от других Участников, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Участником условий участия в Программе;
- 2.10.3 Выявления деятельности, запрещенной законодательством РФ;
- 2.10.4 Отказа Участника от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы, при возникновении необходимости у Организатора/Партнера идентифицировать Участника;
- 2.10.5. Наличие подозрений и/или информации, указывающей на совершение мошеннических действий с использованием Карты.

3. Начисление Бонусов на Карту Покупателя:

3.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при приобретении товаров и/или услуг в Торговой точке с использованием Карты в соответствии с условиями Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы начисляются согласно проценту от суммы покупок, закреплённой за Картой. В сумму покупок для начисления Бонусов не входят товары с ограничением действия скидки; товары по акции; товары, приобретенные с использованием Бонусов; табачные изделия; подарочные карты. При покупке алкоголя начисление Бонусов производится на сумму, превышающую установленную законом минимальную розничную цену.

Процент начисления Бонусов зависит от суммы накоплений на Карте:

- менее или равно 100 000 рублей- 2%;
- свыше 100 000 рублей до 250 000 рублей включительно - 3%;
- свыше 250 000 рублей до 450 000 рублей включительно – 5%;
- свыше 450 000 рублей до 650 000 рублей включительно – 7%.

Перевод Карты на новый процент начисления Бонусов производится автоматически при накоплении необходимой суммы.

3.2. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг в Торговой точке: наличными денежными средствами, банковской картой с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.3. В рамках акций, проводимых Оператором и/или Партнерами, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Оператор и/или Партнеры могут определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.

3.4. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок (до закрытия кассового чека):

- предъявить Карту или
- сообщить номер Карты или
- сообщить номер телефона, к которому привязана Карта или
- предъявить для сканирования штрих-код Карты (в том числе с использованием мобильного

устройства).

В противном случае Бонусы за покупку на Карту не начисляются. Ответственность за несвоевременное совершение действий, необходимых для начисления Бонусов возлагается на Участника.

3.5. За один день до, один день после и в день рождения Участника сумма Бонусов рассчитывается по формуле:

Для держателей Карт с начислением 2% Бонусов - 5% от суммы покупки

Для держателей Карт с начислением 3% Бонусов - 6% от суммы покупки

Для держателей Карт с начислением 5% Бонусов - 8% от суммы покупки

Для держателей Карт с начислением 7% Бонусов - 10% от суммы покупки

Для держателей Карт с начислением 10% Бонусов - 3% от суммы покупки

3.6. При расчете подарочной картой Бонусы не начисляются.

3.7. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов/дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящей Программой. Правила начисления Бонусов /дополнительных Бонусов размещаются на Сайте Программы.

О правилах начисления Бонусов/дополнительных Бонусов можно узнать:

- 1) по телефону +7 (343) 30-30-330;
- 2) путем ознакомления с соответствующей информацией о зачислениях и балансе Бонусов на кассовом чеке при покупке товара/услуги с помощью Карты;
- 3) путем подачи Оператору по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 4, оф. 8 (6 этаж) заявления на предоставление истории списания и начисления Бонусов.

3.8. При совершении Участником покупки в Торговой точке с использованием (списанием) Бонусов, Бонусы за данную покупку не начисляются.

3.9. Бонусы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013г N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

3.10. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, расчет и начисление Бонусов осуществляется в отношении суммы, превышающей установленную действующим законодательством минимальную розничную цену.

3.11. При совершении покупки в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Бонусов и сообщает о своем решении кассиру Оператора/Партнера до закрытия чека.

3.12. Действующим законодательством РФ, а также Оператором по согласованию с Партнером могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Бонусов.

3.13. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

3.14. Срок начисления Бонусов:

При совершении покупок с предъявлением Карты или номера телефона, Бонусы начисляются на Бонусный счет в дату совершения таких покупок.

В случае если Участник не предъявил Карту и не сообщил номер телефона, то Бонусы не начисляются.

4. Списание Бонусов:

4.1. Списание Бонусов путем получения наличных либо безналичных денежных средств не допускается.

Бонусы, хранящиеся на Бонусном счете, могут быть обменены на Скидку Оператора/Партнера. При предоставлении Участнику Скидки с Бонусного счета списываются Бонусы в количестве 1 Бонуса за каждый один полный рубль Скидки, предоставляемой Участнику.

Списание Бонусов для получения Скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно только в случае, если Участник и Карта зарегистрированы в соответствии с настоящими Правилами. Размер Скидки определяется исходя из количества Бонусов, находящихся на Бонусном счете.

4.2. Участнику необходимо проинформировать кассира о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать перед началом расчета (до закрытия кассового чека), при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь. Для списания Бонусов Участнику необходимо предъявить Карту или штрих код Карты (в том числе с использованием мобильного устройства).

В противном случае списания Бонусов для получения Скидки не происходит. Ответственность за несвоевременное совершение действий, необходимых списания Бонусов для получения Скидки возлагается на Участника.

4.3. Скидка на товар/услуги предоставляется в размере не более 99% от суммы кассового чека;

4.4. Срок действия Бонусов равен 12 календарным месяцам. Указанный в настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Бонусов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

4.5. Не допускается списание Бонусов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.6. При совершении покупки алкогольной продукции списание Бонусов допускается до уровня минимальной розничной цены, установленной законодательством РФ.

4.7. В случае если держатель Карты не заполнил анкету, не подписал согласие на обработку персональных данных, списание Бонусов невозможно.

4.8. Списание Бонусов может быть осуществлено только за счет Бонусов, зачисленных на Бонусный счет за ранее совершенные покупки. Бонусы, начисляемые за совершаемую покупку, не могут быть списаны за ту же покупку.

4.9. Организатор вправе произвести безакцептное списание Бонусов с Бонусного счета Участника в следующих случаях:

4.9.1. В случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе и по причине технического сбоя, как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев; списание производится в размере ошибочно начисленных Бонусов.

4.9.2. В случае мошеннических действий, а также недобросовестных действий либо бездействий Участников и/или третьих лиц, списание производится в размере всех Бонусов, хранящихся на Бонусном счете Участника.

4.9.3. В случае истечения срока действия Бонусов.

4.10. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные случаи ограничения по использованию (списанию) Бонусов.

5. Возврат товаров:

5.1. Товары (услуги, работы), полученные с использованием Карты, подлежат возврату либо обмену в точках их приобретения в соответствии с действующим законодательством.

5.2. При возврате товара (работы, услуги), расчет за который был произведен с применением операции списания Бонусов, хранящихся на Бонусном счете, возврат денежных средств Участнику производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) в Торговой точке. Количество Бонусов, соответствующее размеру предоставленной Скидки за этот товар, подлежит зачислению на Карту.

5.3. При возврате Участником товаров Оператору/Партнеру начисленные Бонусы за такие покупки аннулируются с Бонусного счета Участника.

5.4. При возврате Участником товаров Оператору/Партнеру, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы, то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику.

5.5. В случаях, если по причине сбоев функционирования электрических сетей, сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером или по иным причинам операции по Картам невозможны и приостановлены, Оператор/Партнер оставляет за собой право отказать Участнику в начислении и списании Бонусов до устранения причин, при этом Оператор/Партнер не несет ответственность за приостановку операций по Картам.

6. Иные условия:

6.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону +7(343) 30-30-330 и заполнения Анкеты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор/Партнер не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

6.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Программы. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

Продолжая использовать Карту после внесения изменений в правила Программы, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором.

6.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

6.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора/Партнера;
- не использует Карту в течение 1 (одного) года с момента ее получения;
- не согласен с условиями настоящей Программы.

6.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия почтовым уведомлением по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 4, оф. 8 (6 этаж)

6.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, указанную на чеке.

6.7. В случаях прекращения участия Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.6.4. и п.6.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются.

6.8. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией на Сайте Программы и\или посредством телефонного звонка и\или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы, Участникам не компенсируется. Участники не вправе требовать от Оператора и\или Партнера какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

6.9. В случае утери или повреждении Карты по письменному заявлению, поданному Оператору по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, 4, Участнику выдается новая Карта с процентом начисления Бонусов равным проценту начисления по утерянной (поврежденной) Карте. При этом за Участником закрепляется новый номер Бонусного счета; Бонусы, начисленные на Бонусный счет, привязанный к утерянной (поврежденной) Карте, автоматически списываются и на новый Бонусный счет не переносятся. Утерянная (поврежденная) Карта аннулируется.

7. Разрешение споров:

7.1. Все споры между Оператором/Партнером и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае если спор, возникший между Оператором/Партнером и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.